УТВЕРЖДАЮ
Начальник МО Управления образованием
городского округа Красноуфимск
_____ Е.А. Вахрушева
Приказ № 63 от 27.02. 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида №6 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников» на 2020 – 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем информации, размещенной на официальной сайте, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно – правовыми актами	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
	Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		

	интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии				
На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
	Разместить на официальном сайте анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 (или гиперссылку на анкету)	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
В МАДОУ детский сад 6 не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты НОК	До 15.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК	До 08.06.2020, до 16.11.2020, далее 1 раз в полгода	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточной мере комфортные условия	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	До 31.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий		
	Организовать медико-педагогический контроль	До 31.06.2020	Ведрова Е.В.,		

оказания услуг	доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ		заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов в муниципальную комиссию по БДД	2022 г.	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить закупку ступенькохода	При наличии потребителя услуг	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить наличие поручней	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить наличие расширенных дверных проемов	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить закупку сменного кресла - коляски	При наличии воспитанников, нуждающихся в креслах – колясках и бюджетным финансированием	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий		
В МАДОУ детский	Обеспечить дублирование для инвалидов по	До 2022 г	Ведрова Е.В.,		

сад 6 не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	слуху и зрению звуковой и зрительной информации		заведующий		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	До 2022 г	Ведрова Е.В., заведующий		
	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Ведрова Е.В., заведующий		
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	При наличии ребенка – инвалида, которому необходима помощь	Ведрова Е.В., заведующий		
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Комина А.А., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В МАДОУ детский сад 6 в недостаточной мере	Включение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о правилах поведения на рабочем месте.	До 08.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий		

обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Осуществление контроля за нормами педагогической этики работников ДОУ	Постоянно	Ведрова Е.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Ежегодное проведение для родителей «Дня открытых дверей»	апрель ежегодно	Ведрова Е.В., заведующий; Комина А.А., заместитель заведующего		
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 15 по итогам года	ежегодно май	Ведрова Е.В., заведующий		
Организационные условиями оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 не в полной мере удовлетворяют получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и выявление потребности родителей в организации вечерней дежурной группы.	До 31.03.2020	Комина А.А., заместитель заведующего		
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и выявление проблем, связанных с организацией питания.	2020-2022	Комина А.А., заместитель заведующего		
	Организация дегустации блюд для родителей на «Дне открытых дверей»	ежегодно	Ведрова Е.В., заведующий и представители комбината питания		
	Оснастить прогулочные площадки современными МАФами	До 2022	Ведрова Е.В., заведующий		

	Заменить детскую игровую мебель в групповых помещениях	До 2022	Ведрова Е.В., заведующий		
	Информирование родителей (законных представителей) на общем родительском собрании о программах дополнительного образования, реализуемых в ДОУ бесплатно и платно	ежегодно	Комина А.А., заместитель заведующего		