



**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида №6 с  
приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников»  
за I полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия<br><2>                                                                               |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                     | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                             |                             |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно – правовыми актами | Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ                      | До 31.01.2020                        | Дубакова Е.В., музыкальный руководитель                                      | На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ | 24.01.2020                  |
|                                                                                                                                                             | Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года        | До 31.01.2020                        | Дубакова Е.В., музыкальный руководитель                                      | На официальном сайте размещена информация о                                                                                 | 24.01.2020                  |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                               |                                                                                                                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                               | поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                     |            |
|                                                                                                                                                 | Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | До 31.01.2020 | Дубакова Е.В.,<br>музыкальный<br>руководитель | На официальном сайте размещена информация, о том, что общежитие, интернат, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предоставляется. | 24.01.2020 |
| На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                 | До 31.01.2020 | Дубакова Е.В.,<br>музыкальный<br>руководитель | На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                     | 24.01.2020 |
|                                                                                                                                                 | Разместить на официальном сайте анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 (или гиперссылку на анкету)                                                                                      | До 31.01.2020 | Дубакова Е.В.,<br>музыкальный<br>руководитель | На официальном сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6       | 24.01.2020 |
| В МАДОУ детский                                                                                                                                 | Разместить на официальном сайте в разделе                                                                                                                                                                                                                      | До 15.01.2020 | Дубакова Е.В.,                                | На официальном                                                                                                                                                    | 14.01.2020 |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                     |                                         |                                                                                                                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| сад 6 не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты НОК                                                           |                                                     | музыкальный руководитель                | сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены результаты НОК                                                                   |            |
|                                                                                                                                   | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году | До 01.02.2020                                       | Дубакова Е.В., музыкальный руководитель | На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году                                     | 30.01.2020 |
|                                                                                                                                   | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК            | До 08.06.2020, до 16.11.2020, далее 1 раз в полгода | Дубакова Е.В., музыкальный руководитель | На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по выполнению мероприятий плана НОК за 1 полугодие 2020 года | 04.06.2020 |
|                                                                                                                                   | Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru        | До 31.01.2020                                       | Дубакова Е.В., музыкальный руководитель | На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте                                                       | 24.01.2020 |

|                                                                                                                 |                                                                                                                            |                               |                             |                                                                                                                   |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                            |                               |                             | bus.gov.ru                                                                                                        |                            |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                   |                                                                                                                            |                               |                             |                                                                                                                   |                            |
| В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг                           | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации                                               | До 31.06.2020                 | Ведрова Е.В.,<br>заведующий | Внутри образовательной организации создана понятная навигация                                                     | 01.06.2020                 |
|                                                                                                                 | Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ         | До 31.06.2020                 | Ведрова Е.В.,<br>заведующий | Осуществлен медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ | С 09.01.2020 по 30.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                            |                                                                                                                            |                               |                             |                                                                                                                   |                            |
| Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов | Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)                                        | Во время капитального ремонта | Ведрова Е.В.,<br>заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались                                                                 |                            |
|                                                                                                                 | Обеспечить заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов в муниципальную комиссию по БДД | 2022 г.                       | Ведрова Е.В.,<br>заведующий | Написано письмо в муниципальную комиссию по БДД                                                                   | 18.02.2020                 |
|                                                                                                                 | Обеспечить закупку ступенькохода                                                                                           | При наличии потребителя услуг | Ведрова Е.В.,<br>заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались                                                                 |                            |
|                                                                                                                 | Обеспечить наличие поручней                                                                                                | Во время капитального         | Ведрова Е.В.,<br>заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г.                                                                                  |                            |

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |                          |                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--|
|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        | ремонта                                                                                 |                          | не планировались                                  |  |
|                                                                                                               | Обеспечить наличие расширенных дверных проемов                                                                                                                                                                                                                         | Во время капитального ремонта                                                           | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались |  |
|                                                                                                               | Обеспечить закупку сменного кресла - коляски                                                                                                                                                                                                                           | При наличии воспитанников, нуждающихся в креслах – колясках и бюджетным финансированием | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались |  |
|                                                                                                               | Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации                                                                                                                                                          | Во время капитального ремонта                                                           | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались |  |
| В МАДОУ детский сад 6 не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                               | До 2022 г                                                                               | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались |  |
|                                                                                                               | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля                                                                                                                            | До 2022 г                                                                               | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались |  |
|                                                                                                               | Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).       | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались |  |
|                                                                                                               | Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое                                                                                                                                                                                         | При наличии ребенка –                                                                   | Ведрова Е.В., заведующий | Мероприятия в I полугодии 2020г.                  |  |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                   |                                                                                                        |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                    | обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории. | инвалида, которому необходима помощь |                                                                   | не планировались                                                                                       |                            |
|                                                                                                                    | Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому                                                                                                                                                       | При наличии запроса                  | Комина А.А., заместитель заведующего                              | Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались                                                      |                            |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                   |                                                                                                        |                            |
| В МАДОУ детский сад 6 в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников                   | Включение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о правилах поведения на рабочем месте.                                                                                                                   | До 08.06.2020                        | Ведрова Е.В., заведующий                                          | На общем собрании трудового коллектива был рассмотрен вопрос о правилах поведения на рабочем месте     | 10.02.2020                 |
|                                                                                                                    | Осуществление контроля за нормами педагогической этики работников ДОУ                                                                                                                                                      | Постоянно                            | Ведрова Е.В., заведующий                                          | Осуществлен контроль за нормами педагогической этики работников                                        | с 09.01.2020 по 30.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                   |                                                                                                        |                            |
| В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать             | Ежегодное проведение для родителей «Дня открытых дверей»                                                                                                                                                                   | апрель ежегодно                      | Ведрова Е.В., заведующий;<br>Комина А.А., заместитель заведующего | Мероприятие перенесено на II полугодие 2020 г. в связи с неблагоприятной санитарно – эпидемиологическо |                            |

| организацию                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |               |                                                                     | й ситуацией<br>(COVID – 19)                                                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                   | Публичная презентация отчета о<br>самообследовании МАДОУ детский сад 6 по<br>итогам года                                                        | ежегодно май  | Ведрова Е.В.,<br>заведующий                                         | Отчет о<br>самообследовании<br>размещен на<br>официальном сайте                                                                         | 16.04.2020 |
| Организационные<br>условиями оказания<br>услуг в МАДОУ<br>детский сад 6 не в<br>полной мере<br>удовлетворяют<br>получателей услуг | Проведение анкетирования родителей (законных<br>представителей) и выявление потребности<br>родителей в организации вечерней дежурной<br>группы. | До 31.03.2020 | Комина А.А.,<br>заместитель<br>заведующего                          | Проведено<br>анкетирование 109<br>родителей на<br>выявление<br>потребности<br>родителей в<br>организации<br>вечерней дежурной<br>группы | 18.03.2020 |
|                                                                                                                                   | Проведение анкетирования родителей (законных<br>представителей) и выявление проблем,<br>связанных с организацией питания.                       | 2020-2022     | Комина А.А.,<br>заместитель<br>заведующего                          | Проведено<br>анкетирование 109<br>родителей на<br>выявление<br>проблем,<br>связанных с<br>организацией<br>питания                       | 18.03.2020 |
|                                                                                                                                   | Организация дегустации блюд для родителей на<br>«Дне открытых дверей»                                                                           | ежегодно      | Ведрова Е.В.,<br>заведующий и<br>представители<br>комбината питания | Мероприятия в I<br>полугодии 2020г.<br>не планировались                                                                                 |            |
|                                                                                                                                   | Оснастить прогулочные площадки<br>современными МАФами                                                                                           | До 2022       | Ведрова Е.В.,<br>заведующий                                         | Мероприятия в I<br>полугодии 2020г.<br>не планировались                                                                                 |            |
|                                                                                                                                   | Заменить детскую игровую мебель в групповых                                                                                                     | До 2022       | Ведрова Е.В.,                                                       | Заключен договор                                                                                                                        | Договор от |

|  |                                                                                                                                                                              |          |                                            |                                                           |              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|
|  | помещениях                                                                                                                                                                   |          | заведующий                                 | на поставку<br>детской мебели в<br>групповые<br>помещения | 20.05.2020г. |
|  | Информирование родителей (законных<br>представителей) на общем родительском<br>собрании о программах дополнительного<br>образования, реализуемых в ДОУ бесплатно и<br>платно | ежегодно | Комина А.А.,<br>заместитель<br>заведующего | Мероприятия в I<br>полугодии 2020г.<br>не планировались   |              |