



УТВЕРЖДАЮ

детицкий сад 6
Е.В. Ведрова
03.06.2020г.

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида №6 с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников»
за I полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем информации, размещенной на официальной сайте, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно – правовыми актами	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	24.01.2020
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходе в соответствии с отчетом за I полугодие 2020 года	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный	На официальном сайте размещена	24.01.2020

	<p>Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., Музыкальный руководитель	<p>поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	24.01.2020
<p>На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., Музыкальный руководитель	<p>На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	24.01.2020
	<p>Разместить на официальном сайте анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 (или гиперссылку на анкету)</p>	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., Музыкальный руководитель	<p>На официальном сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6</p>	24.01.2020

<p>сад 6 не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты НОК</p>		<p>Музыкальный руководитель</p>	<p>сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены результаты НОК</p>	
<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Дубакова Е.В., музыкальный руководитель</p>	<p>На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>30.01.2020</p>	
<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК</p>	<p>До 08.06.2020, до 16.11.2020, далее 1 раз в полгода</p>	<p>Дубакова Е.В., музыкальный руководитель</p>	<p>На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по выполнению мероприятий плана НОК за 1 полугодие 2020 года</p>	<p>04.06.2020</p>	
<p>Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Дубакова Е.В., музыкальный руководитель</p>	<p>На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на</p>	<p>24.01.2020</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

			bus.gov.ru		
В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	До 31.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий	Внутри образовательной организации создана понятная навигация	01.06.2020
	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	До 31.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий	Осуществлен медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	С 09.01.2020 по 30.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов в муниципальную комиссию по БДД	2022 г.	Ведрова Е.В., заведующий	Написано письмо в муниципальную комиссию по БДД	18.02.2020
	Обеспечить закупку ступенькохода	При наличии потребителя услуг	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить наличие поручней	Во время капитального	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г.	

		ремонта		не планировались	
	Обеспечить наличие расширенных дверных проемов	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить закупку сменного кресла - коляски	При наличии воспитанников, нуждающихся в креслах – колясках и бюджетным финансированием	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	В МАДОУ детский сад 6 не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	До 2022 г	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2022 г	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	До 2022 г	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками	При наличии	Ведрова Е.В.,	Мероприятия в I	

	<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДООУ и прилегающей территории.</p>	<p>инвалида, которому необходима помощь</p>		<p>не планировались</p>	
	<p>Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>При наличии запроса</p>	<p>Комина А.А., заместитель заведующего</p>	<p>Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>В МАДОУ детский сад 6 в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Включение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>До 08.06.2020</p>	<p>Ведрова Е.В., заведующий</p>	<p>На общем собрании трудового коллектива был рассмотрен вопрос о правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>10.02.2020</p>
	<p>Осуществление контроля за нормами педагогической этики работников ДООУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ведрова Е.В., заведующий</p>	<p>Осуществлен контроль за нормами педагогической этики работников</p>	<p>с 09.01.2020 по 30.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей получать</p>	<p>Ежегодное проведение для родителей «Дня открытых дверей»</p>	<p>апрель ежегодно</p>	<p>Ведрова Е.В., заведующий; Комина А.А., заместитель заведующего</p>	<p>Мероприятие перенесено на II полугодие 2020 г. в связи с неблагоприятной санитарно —</p>	

организацию	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 6 по итогам года	ежегодно май	Ведрова Е.В., заведующий	Отчет о самообследовании размещен на официальном сайте	16.04.2020
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и выявление потребности родителей в организации вечерней дежурной группы.	До 31.03.2020	Комина А.А., заместитель заведующего	Проведено анкетирование 109 родителей на выявление потребности родителей в организации вечерней дежурной группы	18.03.2020
Организационные условия оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 не в полной мере удовлетворяют получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и выявление проблем, связанных с организацией питания.	2020-2022	Комина А.А., заместитель заведующего	Проведено анкетирование 109 родителей на выявление проблем, связанных с организацией питания	18.03.2020
	Организация дежурности блпод для родителей на «Дне открытых дверей»	ежегодно	Ведрова Е.В., заведующий и представители комбината питания	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	
Оснастить прогулочные площадки современными МАФами	До 2022	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались		

помещениях		ежегодно	Комина А.А., заместитель заведующего	на поставку детской мебели в групповые помещения	20.05.2020г.
	Информирование родителей (законных представителей) на общем родительском собрании о программах дополнительного образования, реализуемых в ДОУ бесплатно и платно			Мероприятия в I полугодии 2020г. не планировались	