


УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ детский сад 6
 Е.В. Ведрова
 Приказ № 88 от 30.10.2020г.

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида №6 с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников»
по состоянию на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем информации, размещенной на официальном сайте, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно – правовыми актами	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	24.01.2020
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте размещена информация о	24.01.2020

				поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
	Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте размещена информация, о том, что общежитие, интернат, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предоставляется.	24.01.2020
На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020
	Разместить на официальном сайте анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 (или гиперссылку на анкету)	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в МАДОУ детский сад 6	24.01.2020
В МАДОУ детский	Разместить на официальном сайте в разделе	До 15.01.2020	Дубакова Е.В.,	На официальном	14.01.2020

сад 6 не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты НОК		музыкальный руководитель	сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены результаты НОК	
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году	30.01.2020
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК	До 08.06.2020, до 16.11.2020, далее 1 раз в полгода	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по выполнению мероприятий плана НОК за 2 полугодие 2020 года	13.11.2020
	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31.01.2020	Дубакова Е.В., музыкальный руководитель	На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	24.01.2020

				bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В МАДОУ детский сад 6 не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	До 31.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий	Внутри образовательной организации создана понятная навигация	01.06.2020
	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	До 31.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий	Осуществлен медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	С 09.01.2020 по 30.03.2020 С 01.07.2020 по 01.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов в муниципальную комиссию по БДД	2022 г.	Ведрова Е.В., заведующий	Написано письмо в муниципальную комиссию по БДД	18.02.2020
	Обеспечить закупку ступенькохода	При наличии потребителя услуг	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуг	

	Обеспечить наличие поручней	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить наличие расширенных дверных проемов	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить закупку сменного кресла - коляски	При наличии воспитанников, нуждающихся в креслах – колясках и бюджетным финансированием	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия не реализовано в связи с отсутствием воспитанников, нуждающихся в креслах - колясках	
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации	Во время капитального ремонта	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
В МАДОУ детский сад 6 не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2022 г	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	До 2022 г	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия не реализовано в связи с отсутствием получателей услуг категории инвалид по слуху (слуху и зрению)	

	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	При наличии ребенка – инвалида, которому необходима помощь	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия не реализовано в связи с отсутствием ребенка – инвалида, которому необходима помощь	
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Комина А.А., заместитель заведующего	Мероприятия не реализовано в связи с отсутствием запроса	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В МАДОУ детский сад 6 в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Включение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о правилах поведения на рабочем месте.	До 08.06.2020	Ведрова Е.В., заведующий	На общем собрании трудового коллектива был рассмотрен вопрос о правилах поведения на рабочем месте	10.02.2020
	Осуществление контроля за нормами педагогической этики работников ДОУ	Постоянно	Ведрова Е.В., заведующий	Осуществлен контроль за нормами педагогической этики работников	с 09.01.2020 по 30.03.2020 с 01.07.2020 по 01.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В МАДОУ детский сад 6 не созданы в	Ежегодное проведение для родителей «Дня открытых дверей»	Апрель ежегодно	Ведрова Е.В., заведующий;	Мероприятие перенесено на I	

достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию			Комина А.А., заместитель заведующего	полугодие 2021 г. в связи с неблагоприятной санитарно – эпидемиологической ситуацией (COVID – 19)	
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 6 по итогам года	ежегодно май	Ведрова Е.В., заведующий	Отчет о самообследовании размещен на официальном сайте	16.04.2020
Организационные условия оказания услуг в МАДОУ детский сад 6 не в полной мере удовлетворяют получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и выявление потребности родителей в организации вечерней дежурной группы.	До 31.03.2020	Комина А.А., заместитель заведующего	Проведено анкетирование 109 родителей на выявление потребности родителей в организации вечерней дежурной группы	18.03.2020
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и выявление проблем, связанных с организацией питания.	2020-2022	Комина А.А., заместитель заведующего	Проведено анкетирование 109 родителей на выявление проблем, связанных с организацией питания	18.03.2020
	Организация дегустации блюд для родителей на «Дне открытых дверей»	ежегодно	Ведрова Е.В., заведующий и представители комбината питания	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	

	Оснастить прогулочные площадки современными МАФами	До 2022	Ведрова Е.В., заведующий	Мероприятия во II полугодии 2020г. не планировались	
	Заменить детскую игровую мебель в групповых помещениях	До 2022	Ведрова Е.В., заведующий	Частично заменена детская мебель в групповых помещениях	20.08.2020
	Информирование родителей (законных представителей) на общем родительском собрании о программах дополнительного образования, реализуемых в ДОУ бесплатно и платно	ежегодно	Комина А.А., заместитель заведующего	В связи с неблагоприятной санитарно – эпидемиологической ситуацией (COVID – 19) информирование родителей проведено на групповых родительских собраниях	с 21.09.2020 по 30.09.2020